

CONDIȚIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE ÎMPRUMUT SI UTILIZAREA SERVICIILOR

Art 1. Definiții

1.1. Utilizatorul sau Împrumutatul sunt una și aceeași persoană, calitatea de Împrumutat intră în vigoare de la momentul acceptării Condițiilor Generale privind Contractul de Împrumut, cu respectarea condițiilor descrise în prezentul document.

1.2. Adresa de email a Împrumutatorului reprezintă adresa aleasă pentru comunicații electronice cu utilizatorii, și aceasta este info@horacredit.ro

1.3. Formularele reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul Împrumutatorului, inclusiv pentru a furniza informațiile necesare analizei eligibilității pentru împrumut.

1.4. Serviciile reprezintă orice funcționalități dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terțe părți, precum ar fi cele furnizate de autorități sau de persoane juridice contractate de către Împrumutator pentru a-și desfășura activitatea în bune condiții.

1.5. Clientul (sau Împrumutatul) reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Împrumutatorul intră în contract, conform condițiilor stipulate în prezentul document.

1.6. Website reprezintă adresa web a Împrumutatorului și anume www.horacredit.ro.

1.7. Dobânda preferențială: este acea dobândă aplicabilă doar clienților noi și doar pe Perioada Inițială.

1.8. Dobânda standard: este acea dobândă aplicabilă clienților existenți încă de la contractarea Împrumutului cât și clienților noi după expirarea perioadei Inițiale dacă este extinsă durata contractului.

1.9. Data scadenței (sau a rambursării): este data la care Împrumutatul și-a asumat obligația de a restitui Suma totală Datorată, respectiv Împrumutul cât și celelalte costuri aferente acestuia.

1.10. Perioada inițială: este durata inițială pentru care Împrumutul este contractat și care poate fi extinsă dacă sunt îndeplinite anumite condiții.

1.11. Durata contractului: este perioada în care contractul își produce efectele de la data încheierii acestuia și până la încetarea acestuia prin orice modalitate. Durata contractului cuprinde atât, Perioada inițială, extinsă sau nu, cât și zilele ulterioare expirării acesteia până la încetarea contractului indiferent de modalitate.

1.12. Perioada contractului: este acel interval de timp, calculat în zile în care Împrumutatul își asumă că va rambursa Împrumutul și pe parcursul căreia acesta din urmă nu va datora decât dobândă, și care se încheie la Data Scadenței, în măsura în care nu sunt îndeplinite condițiile pentru extinderea perioadei contractului. Dacă perioada inițială nu este extinsă atunci aceasta va fi egală cu Perioada contractului.

1.13. Extinderea Perioadei contractului: Prelungirea Perioadei Inițiale pentru împrumutul HORA se poate face prin plata unei sume minime. În cazul plății acesteia, Împrumutatul beneficiază de extinderea automată a perioadei împrumutului cu un număr de zile egal cu Perioada Inițială. Durata contractului, inclusiv cu aceste extinderi nu poate depăși 360 de zile. Între Data scadenței și data la care se plătește Suma minimă de plată pentru prelungirea Perioadei contractului,

Împrumutatul va datora penalității de întârziere în cuantumul indicat în Condițiile speciale.

1.14. Client nou: este acea persoană fizică sau juridică care încheie primul contract de împrumut cu HORA Credit și care nu a mai încheiat anterior în nume propriu un alt contract de împrumut cu subscrisa.

1.15. Client existent: este acea persoană fizică sau juridică, semnatar al prezentului contract de împrumut care anterior a mai încheiat cel puțin un contract de împrumut cu HORA Credit.

Art 2. Cererea de împrumut

2.1. Utilizatorul declară că informațiile prevăzute în formularul cererii de Împrumut de pe website, sunt adevărate și neînșelătoare, iar acesta cunoaște sancțiunile penale prevăzute de Codul Penal pentru infracțiunea de fals în declarații.

2.2. Prin accesarea și/sau vizualizarea serviciilor de pe website, afirmați și declarați că aveți cel puțin 18 ani și că aveți capacitatea legală de a încheia acest Contract de împrumut. Dacă nu aveți cel puțin 18 ani, trebuie să părăsiți imediat website-ul și nu puteți utiliza sau accesa serviciile sau tipări sau descărca orice materiale ce sunt descrise la aceasta adresa web [www . horacredit.ro](http://www.horacredit.ro). Vi se poate solicita să confirmați data nașterii ca o condiție de accesare a serviciilor. Prin folosirea și/sau vizualizarea serviciilor, dvs., în calitate de reprezentant al companiei, afirmați și declarați de asemenea că sunteți autorizat să încheiați acest Contract. În plus, confirmați că Împrumutatorul nu este responsabil pentru orice declarații false privind vârsta Utilizatorului sau capacitatea de exercițiu sau folosință a Utilizatorului, în calitate de reprezentant al companiei, să încheie acest Contract.

2.3. Dacă alegeți să vă conectați la Instantor, veți putea face aceasta prin intermediul Internet Banking sau alte metode similare. Împrumutatorul, Instantor AB și filialele acestora nu își asumă răspunderea pentru orice accesări și utilizări frauduloase ale Instantor. Dacă un Utilizator obține acces în mod fraudulos, Instantor poate încheia sesiunea imediat și poate lua toate măsurile necesare și adecvate conform acestor Condiții de utilizare, Politicii de Protecție a Datelor cu Caracter Personal și altor legi și reglementări aplicabile. Informațiile precontractuale cu privire la aplicația pentru împrumut sunt disponibile pe pagina de pornire a website-ului Împrumutatorului.

2.4. Utilizatorul confirmă că nu există situații sau informații care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului care nu au fost dezvăluite Împrumutătorului.

2.5. Utilizatorul va utiliza doar mijloace și dispozitive ce asigură comunicarea și transferul de date în siguranță, în scopul comunicării cu Împrumutatorul.

2.6. IMPORTANT! Aceste condiții generale de utilizare reglementează accesul utilizatorului la utilizarea serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul Împrumutatorului, conveniți să respectați aceste Condiții generale de utilizare precum și Politica de Date cu Caracter Personal. În plus, atunci când utilizați serviciile aferente, va trebui să respectați toate politicile, liniile directoare și regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Împrumutator și afisate pe site-ul acestuia.

Art. 3. Încheierea Contractului de Împrumut

3.1. Contractul de Împrumut se încheie la distanță. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 5, de mai jos, Împrumutatul își exprimă acordul privind încheierea Contractului de Împrumut prin acceptarea electronică a Contractului de Împrumut, prin crearea unui cont pe pagina www.horacredit.ro și prin aplicarea pentru un Împrumut. Contractul de Împrumut este considerat încheiat în conformitate cu Articolele 4.2., 4.3. și 4.4. de mai jos.

3.2. În cazul în care Împrumutatul alege metoda de plată prin transfer bancar prin completarea cererii de împrumut pe website, Contractul de Împrumut se consideră încheiat prin confirmarea condițiilor contractuale din contul creat pe pagina web a Împrumutatorului și semnarea electronică prin bifarea căsuței corespunzătoare. După acceptarea condițiilor contractuale, Împrumutatorul va transfera de îndată suma aprobată în contul Împrumutatului, indicat de către acesta.

3.3. În cazul în care Împrumutatul alege metoda de plată prin retragere numerar de la sucursalele băncii partenere a Împrumutatorului, suma Împrumutului va fi pusă la dispoziția Împrumutatului, după prezentarea documentelor de identificare valabile Partenerului Împrumutatorului. Contractul de Împrumut va fi considerat încheiat în acel moment.

3.4. Având în vedere că prezentul contract se încheie la distanță și plata împrumutului se face de către Împrumutator simultan cu încheierea contractului, intră în obligația imediată a Împrumutatului de a transmite contractul de împrumut semnat olograf prin poștă și prin email, scanat. Contractul de împrumut este transmis prin email Împrumutatului, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de Împrumutat.

3.5. Netrimiteria Contractului de împrumut semnat olograf de către Împrumutat, nu anulează după sine valabilitatea acestuia, Împrumutatul asumându-și în integralitate Contractul și condițiile sale, având în vedere încasarea sumei împrumutate.

3.6. Cu privire la al doilea și următoarele împrumuturi, atât pentru metoda de creditare prin transfer bancar cât și pentru cea de retragere numerar, Contractul de Împrumut este considerat încheiat în aceleasi conditii mentionate la art. 3.2, 3.3, 3.4 si art. 3.5 de mai sus.

Art 4. Rambursarea Împrumutului

4.1 Dobânda standard pentru împrumutul Hora este 2% pe zi. Pentru Clienții Noi, Împrumutatorul poate acorda, în cadrul unor campanii de marketing, ca și facilitate, o Dobândă Preferențială de 0,0001%. Condiția pentru a beneficia de o astfel de reducere este aceea de a achita împrumutul contractat până la expirarea Perioadei Inițiale. În măsura în care la expirarea Perioadei Inițiale Împrumutatul NU va restitui în integralitate Suma Totală Datorată, atunci dobânda datorată pentru această Perioadă Inițială va fi recalculată 2% din valoarea Împrumutului, retroactiv pentru întreaga Perioadă Inițială, ne mai fiind aplicabilă Dobânda Preferențială.

4.2. Pentru Perioada Inițială, Împrumutatul va beneficia de o Dobândă Preferențială, indicată în Condițiile speciale, DOAR în măsura în care acesta este Client nou. Clienții existenți nu pot beneficia de Dobândă preferențială nici în Perioada Inițială, acestora aplicându-se Dobânda standard.

4.3. Rata dobânzii (Preferențiale cât și a celei Standard) este fixă și poate fi modificată doar în situațiile impuse prin legislație. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează după formula: $D = S \times R \times P$, unde D - dobânda lunară, S - soldul împrumutului, R - rata zilnică a dobânzii calculată în procente, P - perioada împrumutului calculată în număr de zile.

4.4. DAE este dobânda anuală efectivă. Pentru calculul DAE, conform prevederilor OUG

nr.50/2010 se iau în calcul următoarele ipoteze: a) Contractul de împrumut urmează să rămână valabil pentru întreaga perioadă convenită, iar Împrumutatorul și Împrumutatul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele stabilite în Contractul de Împrumut. b) Se consideră că anul are 12 luni egale.

4.5. În situația în care Împrumutatul întârzie în efectuarea plății, oricărei obligații de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părți în prezentul contract, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligațiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a Împrumutatului. Dacă Împrumutatul nu își îndeplinește obligațiile de plată, Împrumutatorul este îndreptățit la perceperea de penalități aplicate la sumele restante altele decât cele provenind din calculul dobânzii, până la data încasării acestora. Ordinea de stingere a obligațiilor de plată ale împrumutatului este cea prevăzută mai jos. Penalitățile se vor calcula începând cu prima zi de întârziere.

4.6. Formula de calcul a penalităților: $P = S_r \times R_p \times Z_r$ unde: P - penalități; S_r - soldul restant al împrumutului, cu excepția dobânzii restante, R_p - Rata penalizatoare calculată în procente, Z_r - număr de zile restante.

4.7. Plățile efectuate de împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicația plății: a) cheltuieli de executare silită; b) comision de administrare pentru extindere perioada împrumut; c) penalități; d) dobânzi; e) principal.

4.8. În cazul nerespectării obligațiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare recuperării debitului, efectuate de către Împrumutator, inclusiv cheltuielile de executare silită.

4.9. În situația în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea obligațiilor de plată, Împrumutatorul va raporta către Biroul de Credit SA informații referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului și la situațiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la data scadenței.

4.10. Rambursarea oricăror sume din partea Împrumutatului se va considera efectuată și obligațiile stinse, la data la care contul Împrumutatorului este alimentat cu sumele de bani plătite. Rambursarea împrumutului se va face în modalitatea aleasă conform condițiilor speciale din contract, sau a altei metode agreeate de Împrumutator și comunicată Împrumutatului, cu indicarea numelui titularului și a numărului de referință sau a CNP-ului acestuia. Toate comisioanele și spezele bancare aferente efectuării oricăror plăți în temeiul prezentului contract de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă și pot varia în funcție de banca aleasă de Împrumutat.

4.11. Dacă data scadență coincide cu o zi nelucrătoare, aceasta va fi decalată în prima zi lucrătoare ulterioară din aceeași lună. În cazul în care luna nu mai are zile lucrătoare după data scadenței atunci aceasta va fi decalată în ziua lucrătoare anterioară scadenței, din aceeași lună.

4.12. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a furniza Împrumutatorului vreun motiv al retragerii. Împrumutatul are dreptul să se retragă din Contractul de Împrumut înainte de expirarea unui termen de 14 (patrusprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut. Exercitarea dreptului de retragere va atrage după sine obligația achitării sumei împrumutate precum și a unui cost echivalent cu dobânda de 2% pe zi, acumulată asupra principalului până la data rambursării și calculată pe durata utilizării efective a Împrumutului, dacă nu este stipulat altfel în contract.

4.13. Retragerea Împrumutatului se va efectua în scris, prin transmiterea de către Împrumutat a

unei solicitări scrise Împrumutatorului sub formă de notificare, la adresa de corespondență a Împrumutatorului sau pe email. Împrumutatul va indica următoarele în notificarea de retragere: a) Numele Împrumutatorului și adresa sediului social al Împrumutatorului; b) Numele și prenumele Împrumutatului; c) Notificarea retragerii din Contractul de Împrumut și numărul de referință; d) Data încheierii și transmiterii notificării. Pentru eliminarea oricăror posibile neînțelegeri, notificarea trimisă după expirarea termenului de 14 (patrusprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut nu va produce efecte juridice, iar Contractul de Împrumut va fi valabil pe toată durata acestuia. De asemenea, Împrumutatul se obligă să plătească Împrumutatorului sumele de plată ce rezultă din prezentul contract conform art. 4.14.

4.14. În cazul în care Împrumutatul decide să se retragă din contract conform articolelor 4.12 și 4.13 de mai sus, Împrumutatul are obligația de a rambursa Împrumutatorului (i) valoarea Împrumutului acordat și (ii) Dobânda acumulată aferentă acestuia până la data rambursării, calculată pe durata contractului până la data restituirii, la data notificării de retragere.

4.15. Contractul de Împrumut este considerat desființat la data îndeplinirii condițiilor de mai sus, în conformitate cu articolele 4.12, 4.13 și 4.14 de mai sus.

Art 5. Rambursarea anticipată a Sumei Totale Datorate de către Împrumutat

5.1. Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe durata de utilizare a Împrumutului, să ramburseze parțial sau integral Suma Totală Datorată de Împrumutat înainte de Data Rambursării.

5.2. În cazul rambursării anticipate, Împrumutatul are dreptul la o reducere proporțională a Dobânzii datorate pentru Durata Contractului, egală cu dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituit Împrumutul și Data Scadenței. Împrumutatorul va afișa Împrumutatului Suma Totală Datorată de Împrumutat, recalculată, în contul acestuia la adresa www.horacredit.ro.

Art 6. Obligațiile și drepturile Utilizatorului

6.1. Obligațiile Utilizatorului

6.1.1. Împrumutatul va respecta întocmai condițiile contractuale și obligațiile prevăzute în prezentul contract.

6.1.2. Împrumutatul se obligă să efectueze plățile conform situației de plată și cu respectarea dispozițiilor art. 5 de mai sus.

6.1.3. Împrumutatul se obligă să comunice Împrumutatorului în scris, în 5 zile, orice modificare a datelor inițiale declarate pentru încheierea prezentului contract și declară că datele furnizate sunt conforme cu realitatea, fiind direct răspunzător de consecințele declarației în fals.

6.1.4. Împrumutatul se obligă să trimită Contractul de Împrumut semnat olograf, prin Poștă, Împrumutatorului conform dispozițiilor de mai sus.

6.1.5. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată, inclusiv dobânzile acumulate și/sau penalitățile datorate către Împrumutator, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării prezentului contract și până la restituirea integrală a datoriei, să primească conform opțiunii exprimate în cererea de aplicare pentru împrumut, apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare din partea Împrumutatorului, după caz.

6.1.6. Împrumutatul este de acord în mod expres și irevocabil ca, în ipoteza în care acesta nu își respectă obligațiile de plată, Împrumutatorul îl poate contacta personal, prin unul dintre

reprezentanții săi, la adresa de domiciliu sau reședință, în vederea identificării unei modalități de stingere a datoriei.

6.1.7. Împrumutatul declară că a luat la cunoștință faptul că nerespectarea obligațiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Împrumutatorului și că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obține respectarea obligațiilor de plată.

6.2. Drepturile Utilizatorului

6.2.1. Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere și gratuit, în orice moment pe întreaga durată a contractului, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform opțiunii sale, fișa contului sub forma unei situații de plată.

6.2.2. Împrumutatul are dreptul de a fi informat în termenii și condițiile legale cu privire la orice modificare a clauzelor contractuale prin efectul legii.

6.2.3. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din contractul de împrumut în termen de 14 zile de la încheierea contractului, cu respectarea clauzelor articolelor 4.10, 4.11 și 4.12 de mai sus. La încetarea contractului de împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din prezentul contract.

Art 7. Obligațiile și drepturile Împrumutatorului

7.1. Obligațiile Împrumutatorului

7.1.1. Împrumutatorul are obligația de a respecta dreptul împrumutatului de rambursare anticipată a împrumutului, conform art. 5 din prezentele condiții, obligațiile contractuale și cele impuse de legislație.

7.1.2. Împrumutatorul are obligația de a primi și de a înregistra reclamațiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamații în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora și de a depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

7.1.3. Împrumutatorul are obligația de a efectua plata reprezentând împrumutul acordat în contul comunicat de Împrumutat în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea contractului de împrumut, Împrumutatorul nefiind răspunzător asupra validității și funcționalității adecvate a contului indicat de Împrumutat pentru efectuarea plății.

7.1.4. Împrumutatorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din contractul de împrumut, conform prevederilor de mai sus.

7.1.5. Împrumutatorul acordă Împrumutul în cuantumul și condițiile stipulate în prezentul contract.

7.2. Drepturile Împrumutatorului

7.2.1. Împrumutatorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligații de plată cât și contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor prezentului contract.

7.2.2. Împrumutatorul poate să cesioneze total/parțial prezentul contract de împrumut în condițiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii contractului, Împrumutatul și Împrumutatorul au drepturile și obligațiile prevăzute de lege cu privire la această operațiune. Prin încheierea prezentului contract, Împrumutatul își exprimă în mod expres și anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a

prezentului contract. Împrumutatorul poate cesiona total sau parțial creanța născută din prezentul contract, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.

7.2.3. Împrumutatorul are dreptul:

- a) să perceapă de la debitor penalități de întârziere în cuantum de 2% pentru fiecare zi de întârziere, aplicat la soldul restant al împrumutului, cu excepția dobânzii restante;
- b) să furnizeze informațiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, referitor la îndatorarea debitorului, ceea ce afectează istoricul de credit al debitorului și ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;
- c) să folosească serviciile unor societăți specializate în recuperarea creanțelor;
- d) să inițieze procesul de recuperare și executare silită, prin intermediul instanțelor de judecată sau prin orice alte modalități permise de lege;
- e) să atribuie debitorului costurile asociate procedurilor de recuperare și executare silită;
- f) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din prezentul Contract, conform prevederilor prezentului Contract;
- g) Împrumutatorul are dreptul să inițieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Împrumutatorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

7.2.4. Împrumutatorul are dreptul să efectueze și Împrumutatul este de acord să primească, prin mijloacele de comunicare indicate în cererea de aplicare pentru împrumut, după caz: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare în cazul apariției unor restanțe privind neîndeplinirea obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată de Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate și/sau penalitățile datorate către Împrumutator. Numărul acestor notificări nu este limitat.

7.2.5. Împrumutatul este de acord și dă dreptul Împrumutatorului de a furniza datele sale către terțe părți în vederea unor acțiuni de colectare a creanțelor ce fac obiectul prezentului Contract de Împrumut, inclusiv a dobânzilor acumulate și/sau a penalităților datorate Împrumutatorului.

7.2.6. Împrumutatul poate solicita Împrumutatorului încetarea vizitelor la domiciliu/reședință în scris, prin email, notificarea producându-și efectele în termen de 2 zile de la data primirii.

Art 8. Modificarea Contractului

8.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condițiile legale prin acordul de voință al părților materializat prin încheierea unui act adițional. Împrumutatorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale și legale. În această situație, Împrumutatul are la dispoziție 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. În aceste cazuri Împrumutatorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale și legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiționale nu este considerată acceptare tacită în condițiile legii, iar condițiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor împrumutului Împrumutatorul va pune la dispoziția Împrumutatului o nouă situație de plată, în condițiile legale și contractuale.

Art 9. Litigii. Soluționarea reclamațiilor

9.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competența aparține instanței de judecată de la sediul Împrumutatorului, prin derogare de la dispozițiile de drept comun, sens în care împrumutatul își dă acordul în mod expres.

9.2. În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităților competente Împrumutatul va supune Împrumutatorului, în scopul soluționării pe cale amiabilă, orice reclamație în care se va identifica corespunzător (menționând datele sale de identificare complete așa cum sunt acestea trecute în prezentul contract cât și numărul și data semnării contractului de împrumut) și va descrie situația pe care o apreciază în neconcordanță cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Împrumutatorul va formula un răspuns împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în prezentul contract. Împrumutatorul va depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

9.3. Modalitățile de contactare, în vederea soluționării amiabile a oricăror situații apărute în legătură cu derularea prezentului Contract, se fac prin apeluri telefonice, prin SMS și email, prin notificări scrise, transmise prin Poștă sau Curieri, și prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Împrumutatorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

9.4. Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferende avute cu Împrumutatorul, rezultate din prezentul contract, în condițiile legii.

9.5. Prezentul contract este formulat în deplină concordanță cu actele normative aplicabile în domeniu conform legislației Române în vigoare.

9.6. Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, așa cum se stabilește în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals și furnizarea de date extrase sau alte informații solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Condiții de utilizare, Împrumutatorul poate depune cereri de urmărire penală și/sau daune civile pentru orice activități frauduloase constatate.

Art 10. Extinderea

10.1. Prolungirea perioadei inițiale de împrumut se poate face prin plata unei sume minime ce va fi afișată în contul Împrumutatului, la adresa www.horacredit.ro. Împrumutatul beneficiază de extinderea automată a perioadei contractului cu un număr de zile egal cu Perioada Inițială. Extinderea perioadei împrumutului împreună cu perioada inițială nu poate depăși 360 de zile.

10.2. Împrumutatorul nu va fi obligat să acorde Extinderea decât dacă toate condițiile solicitate conform prezentului Contract sunt îndeplinite în mod corespunzător de către Împrumutat.

10.3. În cazul Extinderii, părțile convin de comun acord să păstreze condițiile din Contractul inițial de împrumut, mai puțin rata dobânzii, care, în măsura extinderii Duratei Contractului, după expirarea Perioadei Inițiale, va fi în cuantum de 2% pe zi, așa cum prevăd Condițiile speciale, indiferent dacă Împrumutatul este un Client Existent sau unul nou

Art 11. Încetarea contractului de împrumut

11.1. Contractul încetează prin:

- executarea obligațiilor contractuale;

- acordul de voința al părților și stingerea obligațiilor de plată aferente Împrumutului;
- conform condițiilor stipulate referitoare la retragerea din contract;
- în alte cazuri prevăzute de prezentul contract sau de lege.

Art 12. Alte clauze

12.1. Orice corespondență va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părți a adresei de corespondență va fi notificată celeilalte părți sub sancțiunea neluării acesteia în seama și a inopozabilității efectelor sale.

12.2. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are sediul în București. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector I.

12.3. Obligațiile părților decurgând din Contract sunt suspendate pe durata evenimentelor de forță majora și caz fortuit. Forța majora sau cazul fortuit vor fi dovedite prin prezentarea către Împrumutator a documentelor emise în acest sens de către autoritățile competente în termen de 30 zile de la ivirea situației respective.

12.4. Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale contractului de împrumut încheiat între părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din contractul de împrumut vor prevala.

Copyright © 2016 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate